

**電化機器リース制度「あっと！電化パック」
リースご利用料金の請求遅延について**

平素は、弊社『あっと！電化パック』をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび、クレジットカード会社へリースご利用料金のご請求通知作業に遅れが発生し、一部のお客さまがご利用いただいているクレジットカードの締め日に間に合わず、11月のご利用明細書に、11月のリースご利用料金の記載およびご請求ができていないことが判明いたしました。お客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

お手数ではございますが、お手元のご利用明細書をいま一度ご覧いただき、ご請求内容をご確認いただけますようお願い申し上げます。※ご利用明細書には「デンカリースリョウ」と表示されています。

このたびの11月ご利用明細書に記載されなかったお客さまのリースご利用料金につきましては、次回以降のご請求日に12月のリースご利用料金と合わせて2ヵ月分のご請求をさせていただきます。

誠に申し訳ございませんが、何卒よろしくようお願い申し上げます。

なお、11月リースご利用料金について、クレジットカード会社さまによっては遅滞なくご請求している場合もあり、その場合には行き違いにより何卒ご容赦を賜りますようお願い申し上げます。

また、お客さまの銀行口座からの引き落とし日につきましては、クレジット会社さまが独自に決めておりますので、クレジット会社さまへ直接お問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

今後はお客さまへご迷惑をおかけすることのないよう、サービスの向上に誠心誠意努力してまいりますのでございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

お問い合わせは下記フリーダイヤルへお願いいたします。

○弊社フリーダイヤル 0120-051-131

【受付時間：9：00～21：00】